

Résultats 2020 : Icare démontre sa solidité et se mobilise aux côtés de ses partenaires et de leurs clients durant la crise sanitaire

Icare, filiale de l'assureur BNP Paribas Cardif dédiée à la garantie pannes mécaniques et aux contrats d'entretien, a enregistré un chiffre d'affaires de 145 millions d'euros¹ en 2020. Malgré un contexte de crise sanitaire sans précédent, ce chiffre d'affaires est en croissance pour la 7^{ème} année consécutive (+2 % par rapport à 2019), prouvant la solidité du business modèle d'Icare.

Une année 2020 centrée sur l'accompagnement et la continuité d'activité

La crise de la Covid-19 a profondément modifié les interactions humaines et transformé les conditions de travail. Afin de jouer pleinement son rôle aux côtés de ses partenaires, ses clients et ses collaborateurs, Icare s'est très rapidement adapté.

Icare s'est immédiatement mobilisé pour permettre à ses collaborateurs de travailler à distance, avec deux objectifs : les protéger et leur donner les moyens d'exercer leur métier avec le même niveau de confort et d'efficacité que sur site.

Les plateformes de gestion ont ainsi pu répondre aux clients particuliers comme professionnels sans aucune interruption de service. Dans ce contexte, une attention particulière a été donnée à la gestion bienveillante des sinistres et au règlement rapide des factures envoyées par les garages réparateurs. Enfin, Icare a pris en charge les frais de désinfection des véhicules tout au long de l'année.

Icare poursuit son plan de transformation axé sur la digitalisation

La crise a accéléré les attentes des partenaires et des clients en matière de digitalisation. Dans ce contexte, Icare a poursuivi son plan de développement et de transformation axé sur de nouveaux services et la digitalisation des parcours.

Icare propose à ses partenaires des solutions de souscription en ligne qui répondent à leurs différents besoins, selon le moment de vente ou le type d'offre, grâce à de nombreuses fonctionnalités (souscription en ligne, signature électronique, paiement en ligne, dématérialisation et gestion des documents).

Ainsi, à titre d'exemple, l'application Mobicar et son espace client en ligne assurent au conducteur un accès simple et rapide aux informations et aux documents liés à son contrat. De nouveaux services sont en cours de développement dans le but d'enrichir encore davantage ces applications et espaces en ligne.

¹ Les deux sociétés Icare Assurance et Icare SA réalisent un chiffre d'affaires social respectif de 88 millions d'euros et 57 millions d'euros, en normes françaises, soit un chiffre d'affaires global de 145 millions d'euros.

Ce plan de transformation se poursuit non seulement en France mais également à l'international, où Icare constitue le centre d'expertise de BNP Paribas Cardif sur les métiers de la garantie pannes mécaniques et contrats de maintenance.

« Mobilisés auprès de nos partenaires, clients et collaborateurs, nous sommes fiers d'avoir tenu le cap durant cette année 2020 très particulière. Nous souhaitons mettre notre expertise digitale, nos données et notre expérience sur le marché automobile au service de nos clients en continuant de développer des services et des solutions à forte valeur ajoutée pour nos partenaires », déclare Cyril Petit, directeur général d'Icare.

A propos d'Icare :

Depuis 1983, Icare s'est imposé comme référent sur le marché de la garantie pannes mécaniques et des contrats d'entretien. Icare accompagne ses partenaires (constructeurs et distributeurs automobiles, établissements financiers) dans la conception d'offres innovantes et personnalisées à leur marque pour enrichir la relation avec leurs clients.

Depuis 2016, Icare est le centre d'expertise international, pour les filiales de BNP Paribas Cardif dans le monde, sur les métiers de la garantie panne mécanique et contrat de maintenance.

Pour plus d'informations : www.icare-service.net

Contacts presse :

Com1Ange - Angélique Warain: 06 85 54 36 33 / angelique@comunange.com

Icare - Catherine Godart-Guyonnet : 01 49 10 24 64 / catherine.godart-guyonnet@icare-service.com